

# Privacy Verklaring

## Zwoferink Mediation

PRIVACY VERKLARING Zwoferink Mediation.

Versie: 1-6-2018

### **Algemeen**

We zijn ons er van bewust dat Zwoferink Mediation persoonlijke en vertrouwelijke informatie verzamelt. We rekenen het tot onze taak en zorg om hierin uw privacy te garanderen. Via deze privacyverklaring informeert Zwoferink Mediation u hoe we hieraan vorm en inhoud geven, hoe wij werken, welke informatie we waarom verzamelen en hoe we hiermee uw bezoekers- en klantervaring beogen te verbeteren.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Zwoferink Mediation. Wij wijzen u erop dat Zwoferink Mediation niet verantwoordelijk is voor privacy beleid van andere websites en bronnen. Op basis van het privacy beleid respecteert Zwoferink Mediation de privacy van al haar websitegebruikers en cliënten. Alle verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

### **Toestemming**

Iedere (kandidaat) cliënt/opdrachtgever is op basis van de aan ons verstrekte opdracht automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze privacyverklaring. Iedere bezoeker van deze website gaat automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze privacyverklaring.

### **Gebruikmaken van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om persoonlijke en bedrijf gerelateerde informatie. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de afgenomen dienst(en). Alle informatie wordt opgeslagen op de beveiligde servers van Zwoferink Mediation of van een van onze contractpartners. Zwoferink Mediation zal deze informatie niet koppelen aan of gebruiken in combinatie met andere informatie waarover wordt beschikt.

### **Type informatie en dossiers**

ADR Register reglementen zijn van toepassing en staan gepubliceerd op de openbare website <https://adr-register.com/nl/>. Zwoferink Mediation verzamelt informatie met betrekking tot het uitvoeren van een ADR-opdracht, waaronder begrepen bemiddeling, bindend advies (niet-bindend advies), conflict coaching, mediation, onderhandeling, iedere andere vorm van ADR alsmede hybride varianten.

Hierbij worden twee informatie typen en dossiers onderscheiden, namelijk:

1. Cliënt informatie bedoeld voor het (kandidaat) ADR-cliënt dossier.
2. Proces/procedure informatie bedoeld voor het ADR-proces/procedure dossier.

Zwoferink Mediation beheert de beide informatie typen/dossiers op beveiligde servers.

### **ADR-cliënt dossier**

Zwoferink Mediation houdt van iedere (kandidaat) cliënt een cliënt dossier.

Dit dossier bevat:

- Gegevens van het bedrijf of de locatie waar de zakelijke activiteiten feitelijk worden uitgevoerd, waaronder: NAW-gegevens, bedrijfsregistratie gegevens, volmachten, machtigingen, factuur informatie.
- Gegevens van de natuurlijke persoon, waaronder: NAW-gegevens, ID-gegevens, geboortegegevens, huwelijkse staat, volmachten, machtigingen, factuur informatie.

Cliënten kunnen gegevens in het cliënt dossier niet zelf beheren. Het cliëntdossier is niet openbaar. Indien de opdracht wordt beëindigd door de cliënt of Zwoferink Mediation, of beiden, wordt het cliëntdossier voor onbepaalde tijd bewaard, tenzij de cliënt om verwijdering verzoekt.

### **ADR-proces/procedure dossier**

Zwoferink Mediation houdt van ieder(e) uitgevoerd(e) ADR-proces/procedure een ADR-proces/procedure dossier. Dit dossier bevat:

- Alle online/offlinedocumenten, zoals:  
Start- en slotdocument, overeenkomsten, verslagen, notulen, aantekeningen, notities, brieven, faxberichten, emailberichten, correspondentie, facturen, alle andere/overige documenten m.b.t. dit proces/deze procedure.
- Gegevens m.b.t. de opdrachtgever(s), deelnemende partijen, ingeschakelde derden, zoals adviseurs, consultants, juristen, advocaten, notarissen, accountants, overige personen, bedrijven of organisaties voor zover betrokken bij dit proces/deze procedure, waaronder:
  - Indien zakelijk: gegevens van het bedrijf, inbegrepen: NAW-gegevens, bedrijfsregistratie gegevens, volmachten, machtigingen, factuur informatie;
  - Indien natuurlijk persoon: gegevens van de natuurlijke persoon, inbegrepen: NAW-gegevens, ID-gegevens, geboortegegevens, huwelijkse staat, volmachten, machtigingen, factuur informatie.

### **Een proces/procedure dossier is niet openbaar.**

Een proces/procedure dossier is vertrouwelijk. Het uitvoeren van audits door bevoegde autoriteiten en toezichthouders is toegestaan. Een proces/procedure dossier wordt voor onbepaalde tijd aangehouden, ook na de beëindiging van de opdracht, ongeacht de reden van de beëindiging. Na de beëindiging van de opdracht kunnen de deelnemende opdrachtgevers/cliënten gezamenlijk verzoeken om het verwijderen van het proces/procedure dossier. Zwoferink Mediation kan toestemming onthouden indien hiertoe aanleiding bestaat of indien de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt; in voorkomend geval is Zwoferink Mediation gehouden verzoekers dienaangaande te informeren. Onder alle omstandigheden dienen de verzoekers Zwoferink Mediation te vrijwaren van aansprakelijkheid indien het verwijderingsverzoek wordt toegewezen.

### **Communicatie**

Aan ons verstuurde correspondentie, in welke vorm dan ook, kan worden bewaard

en opgeslagen. Soms wordt u gevraagd hierbij persoonlijke informatie aan te leveren die verband houdt met het onderwerp van de correspondentie. Op deze manier is mogelijk uw correspondentie procesmatig en inhoudelijk correct af te behandelen. Alle informatie wordt opgeslagen op beveiligde servers van Zwoferink Mediation of van een van onze contractpartners. Zwoferink Mediation zal deze informatie niet koppelen aan of gebruiken in combinatie met andere informatie waarover wordt beschikt.

#### **Analyse websitebezoekers/cookies**

Zwoferink Mediation verzamelt informatie met als doel de bezoekers en gebruikers van de website beter te begrijpen en van dienst te kunnen zijn. Deze website maakt gebruik van "cookies" zodat kan worden geanalyseerd hoe bezoekers de website gebruiken. De via "cookies" verkregen informatie kan worden doorgeleid of opgeslagen op beveiligde servers van Zwoferink Mediation of een van onze contractpartners. We gebruiken de verkregen informatie om uw website bezoek te evalueren, om (management) rapportages te maken en u gerelateerde diensten en producten aan te bieden.

#### **Gebruik**

Wij gebruiken de verkregen informatie niet voor andere doeleinden zoals beschreven in dit privacy beleid tenzij we hiervoor separaat uw toestemming hebben verkregen.

#### **Intern gebruik**

De informatie wordt intern binnen Zwoferink Mediation gebruikt en wij zijn verplicht de vertrouwelijk van uw gegevens en informatie te respecteren.

#### **Gebruik t.b.v. audits en onderzoek**

De informatie kan worden gebruikt ten behoeve van audits en onderzoeken uitgevoerd door bevoegde autoriteiten, toezichthouders, Zwoferink Mediation, dan wel andere organisaties hiertoe gemachtigd door een van de hiervoor genoemde organisaties. Wetenschappelijk onderzoek valt onder strekking van deze bepaling.

#### **Verkoop aan andere partijen**

Zwoferink Mediation verkoopt informatie niet door aan andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming voor is verkregen van de betreffende cliënten.

#### **Gebruik door andere partijen**

De informatie wordt niet gebruikt door andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming is verkregen van de betreffende cliënten.

#### **Aanpassingen**

Het privacy beleid van Zwoferink Mediation is gericht op het gebruik en de mogelijkheden van deze website en de aangeboden diensten. Iedere wijziging of aanpassing van deze website of onze diensten kan leiden tot aanpassing van ons privacy beleid. Om deze reden adviseren wij u om tijdens ieder bezoek of gebruik van onze diensten kennis te nemen van onze disclaimer, algemene voorwaarden en privacyverklaring. Door het bezoeken van deze website of het gebruiken van onze diensten wordt u geacht hier uitvoering aan te hebben gegeven en akkoord te gaan

met ons meest recente privacy beleid. Hiervoor maken wij nadrukkelijk een voorbehoud.

### **Keuzes ten aanzien van persoonlijke informatie**

Zwoferink Mediation biedt cliënten de mogelijkheid hun aan Zwoferink Mediation ter beschikking gestelde informatie te bekijken, te wijzigen of te verwijderen.

### **Aan- en afmelden voor nieuwsbrieven en communicatie**

U kunt zich schriftelijk via de e-mail aan- of afmelden voor nieuwsbrieven en/of communicatie. Indien u uw gegevens, zoals bij ons geregistreerd, wilt wijzigen of verwijderen verzoeken wij u met ons contact op te nemen. Zie hiervoor de contactgegevens op de website.

### **Analyse websitebezoekers/cookies**

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard. De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar, na het bezoek aan de website bewaard, die zijn de standaardinstellingen van Google Analytics. De meest browsers accepteren automatisch cookies. We wijzen u erop dat u deze automatische acceptatie kunt uitzetten. Ook kunt u een melding aanzetten die u bericht wanneer cookies worden toegepast zodat u per cookie kunt besluiten over acceptatie of afwijzing. Het is mogelijk dat sommige functies van deze website niet of niet volledig functioneren of toegankelijk zijn indien cookies niet of beperkt worden geaccepteerd. Hiervoor maken we een voorbehoud.

### **Slotbepalingen**

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien deze privacyverklaring iets niet, onvoldoende of verkeerd regelt, is Zwoferink Mediation bevoegd tot aanpassing. Deze privacyverklaring kan uitsluitend integraal worden geaccepteerd. Indien deze privacyverklaring op onderdelen niet kwalificeert, blijft hetgeen kwalificeert onverkort geldig. Indien een geschil ontstaat voortkomend uit deze privacyverklaring zijn partijen gehouden eerst mediation of een minnelijke regeling te beproeven, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter in Nederland voor te leggen. In geval van meertaligheid prefereert de Nederlandse taal.

### **Vragen en feedback**

Regelmatig worden de interne procedures met betrekking tot het privacy beleid gecontroleerd. Indien u vragen of opmerkingen heeft verzoek ik u contact op te nemen. Hiervoor kunt u het contactformulier op deze website gebruiken of bellen via: 06 11 35 4402 of u kunt schrijven naar: Zwoferink Mediation, ter attentie van Ankie Zwoferink, privacyfunctionaris, Velperweg 73-4, 6824 HH Arnhem.

### **Referenties**

Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG  
ADR <https://adr-register.com/nl/>  
ADR.PD.002 Gedragsregels

ADR.PD.003 Proces en procedure vereisten

GNG.PD.007 Reglement klachten tegen of tussen certificaathouders